

Inspectierapport

Sam & Co (BSO)

Emmalaan 2

6669AR Dodewaard

Registratienummer 194983274

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	20-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- de verklaring omtrent het gedrag (VOG)
- de beroepskwalificatie
- opvang in groepen
- de beroepskracht-kind ratio (BKR)
- de veiligheid en gezondheid (RIVG) in de praktijk.

Beschouwing

De beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) SamSam Dodewaard maakt onderdeel uit van de kinderopvangorganisatie SamSam. Deze organisatie heeft 1 kinderdagverblijf (KDV) en 2 BSO's in de gemeente Neder-Betuwe. BSO SamSam is een locatie gelegen in het dorp Dodewaard en heeft 1 groep. De BSO is gehuisvest in een eigen gebouw.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen 3 inspectiejaren heeft deze BSO voldaan aan de onderzochte wettelijke voorwaarden.

Conclusie onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat de BSO voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Overleg en overreding

Houder heeft een hersteltermijn gekregen voor een voorwaarde waaraan niet is voldaan. Het betreft de VOG (zie de toelichting onder de bevindingen).

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken, gerangschikt op de domeinen van het toezicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld op 5 aspecten: de uitvoering van het pedagogisch beleid van het kindercentrum en het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet. De bevindingen worden weergegeven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument (schuin gedrukt) en enkele voorbeelden uit de waargenomen praktijk. Er is geobserveerd gedurende het gehele onderzoek.

Zorg dragen voor uitvoering pedagogisch beleidsplan

De PM-ers zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. Dit blijkt uit dat de PM-ers aangeven dat zij nieuw zijn. Zij hebben het plan moeten lezen voordat zij op de groep konden starten. En de PM-ers vertellen dat het plan ook besproken wordt op hun gezamenlijk overleg.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

-kennis pre-puberale ontwikkeling

Observatie:

Een PM-er vertelt dat nog 2 oudere kinderen later komen. Ze zijn op schoolreisje geweest. Even later komen deze kinderen moe binnen en zij hebben geen zin om te praten. De PM zegt: 'Wij gaan zo allemaal naar buiten. Ik denk dat jullie hier nog wel even samen willen zitten om bij te komen, klopt dit?' De kinderen zuchten en zeggen: 'Graag dan gaan wij met de Wii spelen. Misschien komen wij straks wel mee doen.' De PM-er zegt tegen de toezichthouder: 'Deze kinderen hebben een zelfstandigheidsverklaring. Zij mogen overal in het gebouw komen. En als zij geen zin hebben om mee te doen, is dit goed.'

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele)

-initiatief /kiezen

Observatie:

Een PM-er vraagt aan de kinderen: 'Wij gaan zo naar buiten, het is buiten lekker weer. Wat zullen wij gaan doen?' Een kind vraagt: 'Mogen wij weer in het zwembadje spelen?' Een ander kind vraagt: 'En ik met het water pistool?' De PM-er zegt: 'Willen de andere kinderen ook met water spelen?' Iedereen wil graag met water buitenspelen en even later spelen de kinderen buiten volop met water.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale competentie

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge relatie

- samen spelen en samen leren

Observatie:

De PM-ers zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen samen te laten spelen. Als de kinderen buiten zijn moet het zwembad opgezet worden. Ook moet het zwembad gevuld worden met water. Een PM-er vraagt de kinderen om mee te helpen het zwembad op te blazen. De kinderen helpen elkaar omdat zij beter dan de PM-er weten hoe het bad opgeblazen moet worden, want dit hebben zij de dag ervoor ook gedaan. Zo zijn ze samen volop bezig met het zwembadje. De PM-er kijkt van een afstandje toe hoe de kinderen dit samen doen.

Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

- sociale oefen plaats

Observatie:

De PM-ers spreken de kinderen aan op hun omgaan met elkaar. Als het zwembadje gevuld is met water worden de waterpistolen gevuld met het water uit het bad. De kinderen spuiten elkaar nat. Een kind begint te huilen en zij zegt dat ze niet nat gemaakt wil worden. De PM-er roept de kinderen met de waterpistolen bij elkaar en zij zegt: 'Volgens mij willen niet alle kinderen nat gemaakt worden. Het lijkt mij beter dat jullie een eindje verderop elkaar nat spuiten. Jullie mogen elkaar niet natspuiten bij het speeltoestel.' De PM moet dit tijdens het onderzoek nog wel een paar keer herhalen want de kinderen vergeten de afspraak geregeld.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van het Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Per telefoon en per mail tussen 27 juni en 11 juli 2017)
- Interview (PM)
- Observaties (Binnen en buiten)
- Website (Juni 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO en VSO voor de locaties in Ochten en Dodewaard op de website juli 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Uit onderzoek op locatie en interview met de houder en PM-ers blijkt dat op deze BSO 3 nieuwe PM-ers werken. Van deze 3 PM-ers hebben 2 PM-er in het verleden ook bij deze organisatie gewerkt en zij hebben nog een verklaring omtrent gedrag (VOG) van 2013. De houder heeft voor deze PM geen nieuwe VOG aangevraagd in de veronderstelling dat de oude VOG nog goed zijn. De houder heeft gelijk 2 nieuwe VOG aangevraagd. Op 30 augustus 2017 stuurt de houder 2 nieuwe juiste VOG op.

Van de andere PM-er is wel een VOG voor de aanvang van de werkzaamheden aangevraagd. De VOG van deze PM-er voldoet.

Passende beroepskwalificatie

Van de 3 PM-ers die op dit moment op deze BSO werken zijn de diploma's ingezien en deze voldoen.

Opvang in groepen

Uit onderzoek op locatie en documenten blijkt dat de BSO 1 groep heeft van max 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Op deze locatie is in de ochtend ook een voorschoolse opvang (VSO) met max 10 kinderen.

Deze BSO is open op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 tot 18.00 uur. Na de zomervakantie veranderen de openingstijden want een school in de buurt gaat werken volgens een continue rooster.

Op woensdag en vrijdag is deze BSO dicht en de kinderen gaan dan naar de BSO in Ochten. Op de vrijdagmiddag gaat 1 BSO kind naar de BSO in Ochten. Het toestemmingsformulier hiervoor is ingezien en voldoet.

Voor de vakantie opvang voegt de houder de BSO van Dodewaard en Ochten samen. Van tevoren wordt een inventarisatie gedaan welke kinderen komen en op welke locatie ze komen. Op basis van deze inventarisatie wordt een planning gemaakt. De opvang vindt ofwel op de vaste locatie in Dodewaard, ofwel op de vaste locatie in Ochten plaats.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onderzoek (dinsdag) waren er 13 kinderen aanwezig begeleidt door 2 PM-ers. Op maandag zijn er 15 kinderen en 2 PM-ers en op donderdag 9 kinderen en 1 PM-er aanwezig. De beroepskracht-kindratio (BKR) voldoet op de onderzochte dagen.

Calamiteitenregeling bij inzet van één beroepskracht

De achterwacht is geregeld met de school De Bellefleur of er is iemand op kantoor. Dit is in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio

Uit interview met de PM-er en houder blijkt dat er op maandagmiddag even wordt afgeweken om kinderen naar de gym te brengen. Het wegbrengen duurt ongeveer 7 minuten en valt onder een half uur afwijken.

Aandachtspunt:

Het wegbrengen naar de gym moet bij gehouden worden om het tijdelijk afwijken van de BKR bij te houden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Per telefoon en per mail tussen 27 juni en 11 juli 2017)
- Interview (PM)
- Observaties (Binnen en buiten)
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag (30 augustus 2017 2 nieuwe VOG opgestuurd)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van het onderzoek en 3 dagen in de week 25)
- Personeelsrooster (dag van het onderzoek en 3 dagen in de week 25)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sam & Co
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : SamSam
Adres houder : Hoeflaan 5a
Postcode en plaats : 4051EM Ochten
Website : www.kdvsamsam.nl
KvK nummer : 11049910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : G. op de Haar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 4043ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie : 20-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-07-2017
Vaststelling inspectierapport : 01-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 18-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.