

Inspectierapport

SamSam (BSO)

Hoeflaan 5a

4051EM Ochten

Registratienummer 392730832

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	26-05-2016
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Ouderrecht	10
Inspectie-items	11
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden binnen drie maanden na registratie van het kindercentrum. Het betreft een volledig onderzoek, op alle voorwaarden en alle domeinen.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie/onderzoek. Na de feiten over de voorschoolse (VSO) Samsam en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over voorschoolse opvang (VSO/BSO) SamSam

VSO SamSam maakt deel uit van de organisatie kinderopvangorganisatie SamSam. Deze organisatie heeft 2 andere BSO's en 1 kinderdagverblijf (KDV) in de gemeente Neder-Betuwe.

Deze VSO zit in de voormalige BSO ruimte boven het KDV SamSam in het dorpje Ochten en heeft 1 groep met maximaal 20 kinderen. De naschoolse opvang van deze BSO vindt plaats op de BSO Samsam gevestigd Lambertus van Ingenstraat in Ochten.

Inspectiegeschiedenis

Op 1 januari 2016 is deze VSO officieel gestart.

Bevindingen

Tijdens het onderzoek na registratie (ONR) op 26 mei 2016 blijkt dat de VSO SamSam voldoet aan alle eisen. Er zijn aandachtspunten genoemd ter verbetering van de kwaliteit.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Uit onderzoek documenten blijkt dat de Kinderopvangorganisatie SamSam een algemeen pedagogisch beleidsplan heeft dat geldt voor al hun BSO (inclusief de VSO) in Ochten en Dodewaard. Het plan is bij het onderzoek voor registratie (OVR) in januari 2016 al beoordeeld en was toen goed. Het pedagogisch beleidsplan is niet veranderd. Het pedagogisch beleidsplan staat op de website van de Samsam.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: de koppeling van het handelen in de praktijk met het vastgestelde pedagogisch beleid en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument (Deze staan schuin gedrukt in de tekst.)

De beschrijvingen betreffen enkele voorbeelden uit de praktijk, het is geen volledige weergave van de praktijk. Er is geobserveerd gedurende het gehele onderzoek op de VSO groep.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan

De PM vertelt dat er een algemeen pedagogisch plan op de website staat. Als er wijzigingen zijn in de werkwijze, dan bespreken zijn dit in hun vergaderingen en dat past de PM, die ook op het kantoor werkt, het pedagogisch beleidsplan aan.

Waarborgen emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen en open sfeer

Energie en sfeer: er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Observatie:

Tijdens het onderzoek is te zien dat de kinderen vrolijk in en om het speelhuisje spelen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen

Zelfredzaamheid: kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is beschikbaar.

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen, een fantasie spel 'het restaurant' spelen. Kinderen komen de PM af en toe wat vragen: mogen wij een stuk papier, wil jij ook wat eten?'. De kinderen komen voor hulp omdat een kind zich had bezeerd aan het speelhuisje.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge relatie

Stimulerend contact: de beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen aan.

Observatie:

Bij binnenkomst van de toezichthouder vragen de kinderen wat ik kom doen. De toezichthouder geeft antwoord en de PM ziet het even aan en stelt de kinderen een vraag, zo ontwikkelt zich een kort gesprekje tussen de kinderen en de PM.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Voorbeeldfunctie: de beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met kinderen.

Observatie:

Tijdens de observatie is te zien dat de PM vriendelijk, duidelijk en troostend is naar de kinderen. De PM is duidelijk omdat de kinderen hun spullen mee moeten nemen naar school en op tijd weg moeten zijn. De PM is troostend omdat een kind zijn vinger had bezeerd aan het speelhuisje.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview anderen (PM)
- Observaties (de gehele VSO ruimte: speelgedeelte en rustige ruimte , hal en trap naar boven)
- Pedagogisch beleidsplan (Er is 1 algemeen plan voor de BSO en KDV)
- Pedagogisch werkplan (op website mei 2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Uit onderzoek documenten op locatie blijkt dat de VOG van de 4 PM (werken ook op het KDV) die op deze VSO werken, een juiste verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben. De VOG van de houder is ook beoordeeld omdat zij af en toe op de VSO in ingedeeld als PM.

Passende beroepskwalificatie

Uit onderzoek blijkt dat de diploma's van de 4 PM die op deze VSO werken, een juiste beroepskwalificatie hebben. Het diploma van de houder is ook beoordeeld omdat zij af en toe op de VSO in ingedeeld als PM.

Opvang in groepen

Uit onderzoek op locatie en uit het pedagogisch beleidsplan blijkt dat er op dit moment 1 groep met max 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar aanwezig kan zijn van ma t/m vrijdag van 7.30-8.30 uur. In praktijk zijn er niet meer dan max 8 kinderen aanwezig. De VSO is op dit moment open van ma t/m donderdag. Kinderen gaan allemaal in de middag naar een andere BSO en hebben daar een apart contract voor.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is door een steekproef beoordeeld. De steekproef is de dag en de week van het onaangekondigde bezoek. Uit onderzoek blijkt dat op de dag van het onderzoek de BKR als volgt is:

- 5 kinderen van 4-12 jaar met 1 PM en de BKR voldoet.

Uit onderzoek verder blijkt dat in de week van het onderzoek op de andere dagen als volgt gepland en aanwezig is:

maandag: 7 kinderen gepland en 5 aanwezig met 1 PM
dinsdag: 2 kinderen gepland en 1 aanwezig met 1 PM
woensdag: 1 kinderen gepland en 1 aanwezig met 1 PM
vrijdag: 0 kinderen. De BKR voldoet.

De VSO is gevestigd op de eerste verdieping van het KDV, het KDV is de achterwacht. Omdat de VSO maar 1 uurtje open is wordt er niet afgeweken van de BKR. In vakantie en bij vrije dagen is er geen VSO.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Uit onderzoek blijkt dat er Nederlands wordt gesproken.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden van personeel en groepen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview anderen (PM)
- Observaties (de gehele VSO ruimte: speelgedeelte en rustige ruimte , hal en trap naar boven)
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 21)
- Personeelsrooster (week 21)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Uit onderzoek op locatie blijkt dat de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIVG) bij de OVR beoordeeld is en toen goed was. Bij dit onderzoek op locatie is meer gekeken of de RIVG overeenkomt met de praktijk. In het plan van aanpak staat nu oa dat de PM zelf de schoonmaak moeten doen: de ruimten zien er schoon en fris uit.

Aandachtspunten:

- In de RIVG staat over het vervoer dat kinderen naar school lopen of gebracht worden met de auto. Tijdens het onderzoek is gezien dat 3 kinderen met een auto van de BSO naar school gebracht worden en 2 kinderen gaan met de fiets omdat in de middag zij zelfstandig naar huis fietsen. In de RIVG staat het zelfstandig naar school fietsen in de ochtend niet beschreven. Wel staat in het pedagogisch beleidsplan onder de huisregels het volgende beschreven: kinderen boven de 8 jaar wordt met een zelfstandigheidsverklaring gewerkt. Deze verklaringen waren niet op locatie te vinden. Houder meldt dat deze verklaringen er wel zijn. Zorg dat de zelfstandigheidsverklaringen ook op deze VSO aanwezig zijn.
- In de RIVG is de calamiteitenoefening in het pand beschreven. Onduidelijk is of de VSO ook meedoet aan de oefening. Houder meldt op 20 juni dat de VSO ook meeoefent met de calamiteitenoefening. Geef dit ook duidelijk aan bij de calamiteitenoefening.

Meldcode kindermishandeling

Uit interview met de PM blijkt dat zij op de hoogte is van de meldcode kindermishandeling. Zij geeft aan dat de meldcode op de VSO niet is ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (PM)
- Observaties (de gehele VSO ruimte: speelgedeelte en rustige ruimte , hal en trap naar boven)
- Risico-inventarisatie veiligheid (september 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (september 2015)
- Actieplan veiligheid (september 2015)
- Actieplan gezondheid (september 2015)
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels (in het pedagogisch plan)
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Bij de OVR is gekeken naar de ruimten en toen bleek dat er voldoende oppervlakte is (totaal 80m²) en dat de ruimten ingericht zijn voor BSO opvang. De ruimten zijn nog hetzelfde. Uit onderzoek op locatie blijkt dat de kinderen het meest spelen in de 'voormalige' BSO ruimte die ingericht is om lekker te spelen. De PM vertelt dat een enkel kind wel eens even apart gaat zitten om wat te tekenen, maar meestal zijn ze aan het spelen in de BSO ruimte.

Buitenspeelruimte

Bij de OVR bleek dat de kinderen in de ochtend gebruik kunnen maken van het buitenplein van het KDV en dat de exacte afmeting nog aangeleverd zou worden. Uit het onderzoek nu blijkt dat de kinderen heel af en toe buiten spelen op het plein van het KDV. Het terrein lijkt groot genoeg voor de 20 kinderen van de VSO. Naast het KDV is een grasveldje waar kinderen ook kunnen spelen. De PM geeft aan dat dit nog niet is gebeurd en ws ook niet gaat gebeuren.

Aandachtspunt;

Zorg dat de exacte afmetingen bekend zijn.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (de gehele VSO ruimte: speelgedeelte en rustige ruimte , hal en trap naar boven)
- Plattegrond (zie inspectie rapport OVR van 25 januari 2016)

Informatie

Uit onderzoek blijkt dat de houder een website heeft met informatie voor ouders over alle vestigingen. De meeste informatie staat in de uitgebreide pedagogisch plannen op de website. In het pedagogisch plan van de BSO staat onder het kopje ouderbeleid de nieuwe klachtenregeling beschreven. De houder heeft de ouders op de hoogte gebracht via nieuwsbrief, deze is door de houder nagestuurd.

Aandachtspunt:

- op de website bij de vestigingen ontbreekt de VSO in Ochten. Deze is wel beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
- om de inspectierapporten te lezen wordt verwezen naar GGD Rivierenland maar dit moet het LRKP zijn. Op locatie bij de ingang op het informatiebord voor ouders hangt het inspectie rapport OVR.

Oudercommissie

Bij dit onderzoek na registratie (ONR) zijn de voorwaarden voor oudercommissie (OC) nog niet beoordeeld omdat de houder 6 maanden na melding te tijd heeft een OC samen te stellen. De VSO kan zich aansluiten bij de OC van het KDV, die weer gezamenlijk vergadert met alle OC van de andere vestigingen. De houder meldt op 20 juni dat een nieuwe ouder zich heeft aangemeld als OC lid en dat deze ook kinderen heeft op de VSO.

Klachten en geschillen 2016

Uit onderzoek blijkt dat in het pedagogisch beleidsplan staat wat ouders moeten doen als zij een klacht hebben over de opvang. In de beschrijving wordt verwezen naar een klachtenreglement. In de nieuwsbrief van januari 2016 worden de ouders op de wijziging klachtenregeling gewezen en waar deze te vinden of op te vragen is (op kantoor en op te vragen bij de houder). In de nieuwsbrief wordt de regeling in het kort uitgelegd. De houder heeft op 20 juni de klachtenregeling opgestuurd en deze voldoet.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

Uit onderzoek blijkt dat de houder een klachtenverslag van 2015 van de organisatie als van de OC op 25 mei 2016 heeft opgestuurd naar de GGD. In het verslag is te lezen dat er geen externe klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders (Nieuwsbrief TamTam toegestuurd op 20 juni 2016)
- Klachtenregeling (toegestuurd op 20 juni 2016)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (toegestuurd op 21 mei 2016)
- Klachtenregeling oudercommissie (toegestuurd op 25 mei 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Pedagogische praktijk
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
a) geschillen tussen houder en ouder over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.
(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.
(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SamSam
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : SamSam
Adres houder : Hoeflaan 5a
Postcode en plaats : 4051EM OCHTEN
Website : www.kdvsamsam.nl
KvK nummer : 11049910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : G. op de Haar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 4043ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie : 26-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 19-08-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.